**（石河子大学（ 单位）（ 项目））**

（注：软件采购专用）

**合同编号：招采中心年度编号或询价编号**

**如：兵2018-×××-？（第？包） // XJ2018-×××**

**买方： （以下简称甲方）**

**卖方： （以下简称乙方）**

**签订地点： 石河子大学**

**签订时间：20 年 月 日**

**备注： 1.根据项目具体要求可以增加相应条款，但不得删减合同范本条款，如无相关约束条款，可以用（/）标注**

**2.招标编号 合同编号：（为项目采购立项编号，兵团批复编号或校内询价编号）**

**软件采购合同**

甲乙双方依据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规，本着相互合作、互利互惠的原则，经充分协商，订立本合同，以兹共同遵照履行。

**一、合同的组成**

1、招标文件及补充通知

2、投标文件及澄清承诺

3、合同书

4、合同执行过程的往来函件

**二、甲、乙双方保证按本合同第一条所列文件进行工作，承担上述文件规定的全部责任和义务。**

**三、产品名称、型号、价格、及数量（可用列表方式） 单位：元人民币**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 单价 | 总价 | 生产厂家 |
| 1 | \*\*操作系统 | \*\* | 套 | 1 | \*\* | \*\* | \*\* |
| 2 | \*\*操作系统 | \*\* | 套 | 1 | \*\* | \*\* | \*\* |
| 3 | \*\*管理系统 | \*\* | 套 | 1 | \*\* | \*\* | \*\* |
| 合计 | 总金额（小写）：\*\* 元 | | | | | | |
| 总金额（大写）：\*\*\*圆整 | | | | | | |

**四、合同总价、付款方式**

1、本合同总金额为人民币（大写）\*\*圆整（小写**￥: \*\*\*** ）。合同总价为一次不变价，不受市场价格因素影响。

2、付款方式： 所有产品运至甲方指定地点安装并调试完毕，经验收合格后 10个工作日内支付合同总价的 ，产品正常使用12个月后支付合同总价的 %。

乙方应提交以下单证和文件：

（1）金额为合同产品100%价格的**正式税务发票**；

（2）制造厂家出具的产品质量合格证书，进口产品应提供齐全的海关手续原件；

（3）甲方已收讫产品的验收合格凭证。

3、乙方在签订本合同之日，按合同合计金额 5% 比例向甲方提交履约保证金。

乙方将设备在约定的交付期限内全部运至甲方指定地点安装调试完毕，并经甲方或者甲方指定（或委托）的第三方机构检测验收合格后，上述履约保证金自动变更为质量保证金。

质量保证期限届满，乙方依约履行全部义务，没有发生违约行为的，甲方应当在质量保证期限届满后7个工作日内将质量保证金无息退还给乙方。

4、合同总价包含：设备价款、一切税金、从供方到买方目的地的运输、保险、安装调试和检测、培训、技术服务及所需零配件等费用以及甲方原有旧设备的拆除、场地清理、垃圾清除。

**五、第三方追索责任**

乙方提供的设备、软件、数据、服务及相关资料、软件、数据等，乙方均具有合法的所有权、处分权以及全部知识产权及相关权利，不存在任何侵害甲方和第三方合法权利的情形。

因乙方提供的设备、软件、数据、服务及相关资料、软件、数据等不符合前款承诺和约定，乙方应当负责消除因侵权行为和违约行为产生的全部后果，保证甲方实现合同目的，并承担全部相应法律责任，因此所产生的全部费用、损失均由乙方承担。

如果乙方提供的设备、软件、数据、服务及相关资料、软件、数据的任何部分，因侵害甲方或第三方合法权利，导致甲方不能取得设备、软件、数据、服务及相关资料、软件、数据的合法所有权、使用权，或者产生其他妨碍甲方实现合同目的的后果，均应由乙方承担全部法律责任。六、交货安装时间：合同签订后7 个工作日内交货、安装调试完毕交付使用。如遇法定节假日或不可抗力，则完成时间顺延。

**交货地点：**

**七、产品的技术标准**

如有国家标准按国家标准执行；无国家标准而有部颁标准按部颁标准执行；无国家标准和部颁标准，则按企业标准执行。

**八、**没有本合同第七条约定的标准或虽有本合同第七条约定的标准，但甲方（买方）有特殊要求的，按甲乙双方在技术条件、相关图纸附件、样品或补充的技术要求执行。

**九、技术参数、质量及服务等**

按招标文件和投标文件技术要求执行。

**十、当设备安装完毕一周内经甲方验收合格后，办理验收手续。**验收范围包括产品的质量、性能及本合同第三条约定的内容。验收的标准按本合同第七、第八条约定的标准执行。

**十一、甲方认为乙方提供的产品的质量、性能、具体参数不符合合同约定和第三条的约定的，**应在发现质量、性能、具体参数等问题后10日内向乙方提出书面异议和处理意见，但因乙方产品潜在的质量问题，不受此期限限制。乙方在接到甲方的书面异议后，应在3日内负责处理，否则视为不能按期交货。

**十二、乙方所交付的产品经验收不合格**，如果甲方同意利用，应当按质论价，另行协商；如甲方不能利用，应根据产品的具体情况，由乙方负责包换和保修，并承担由此而产生的所有费用，如乙方不能或拒绝修理和调换的，视为乙方不能按期交货。如甲、乙双方按本条约定的前述方法，仍无法达成一致意见，也视为乙方不能按期交货。

**十三、**因乙方产品潜在的质量问题导致给甲方或第三人造成损害或遭到投诉和索赔，经双方确认或市级以上检测单位确认系乙方责任时，乙方应承担甲方由此造成的全部损失。

**十四、售后服务**（见附页）

按照投标人对售后服务承诺的具体响应执行。

**十五、违约责任及处理：**

1、乙方不履行或不能履行本合同，应向甲方赔偿由此造成的全部损失，并承担与合同总额20%的违约金。

2、乙方未按合同约定提供产品或者提供的产品不符合合同约定的，甲方有权拒绝接收，并且乙方应当采取修理、更换、重作等措施，在合同约定的期限内向甲方交付符合合同约定的产品。乙方迟延履行合同义务的，每迟延一日，乙方应当向甲方支付合同总价款万分之五的违约金，给甲方造成其他损失的，还应当赔偿甲方其他全部损失。乙方迟延履行超过30日的，甲方有权解除合同，乙方仍需对甲方承担迟延履行的违约金，给甲方造成其他损失的，还应当赔偿甲方其他全部损失。

3、乙方迟延履行合同义务的，每迟延一日，乙方应当向甲方支付合同总价款万分之五的违约金，给甲方造成其他损失的，还应当赔偿甲方其他全部损失。乙方迟延履行超过30日的，甲方有权解除合同，乙方仍需对甲方承担迟延履行的违约金，给甲方造成其他损失的，还应当赔偿甲方其他全部损失。

**十六、合同份数：**

本合同一式陆份，甲方伍份，乙方壹份。合同书经双方签字盖章后即生效。

**十七、其他**

因本合同的签订、履行发生的争议，可首先由双方协商解决。双方不能协商或者协商未能达成一致的，可由一方向本合同签订地石河子的石河子市人民法院提起民事诉讼。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **甲 方：** | **石河子大学**  **（大学合同章）**  **年 月 日** | **乙 方：** | **（卖方合同章）**  **年 月 日** |
| **地 址：** | **新疆石河子市北四路221号** | **地 址：** |  |
| **邮政编码** | **832003** | **邮政编码** |  |
| **法定代表人：** | | **法定代表人**  **授权代表（签字）：** | |
| **联系人：** |  | **联系人：** |  |
| **电 话：** |  | **电 话：** |  |
| **传 真：** |  | **传 真：** |  |
| **开户银行：中国银行石河子市分行石河子大学支行** | | **开户银行：** | |
| **账 号：** | **107604669455** | **帐 号：** |  |
| **税 号：** | **12990000458493855B** | **税 号：** |  |

**附：**

**售后服务承诺书**

为了更好地服务于甲方，乙方提供售前的技术咨询、设备选型、解决方案，从系统的选型规划中以确保商品的质量性能、供货时间、服务保障以及系统在保修期内、保修期外的技术支持、维修维护和技术培训做出如下的规划和承诺：

一、售后服务保证：

1、负责将甲方所订购的系统免费安装、调试直至正常运行;

2、在安装现场免费为甲方提供基本操作、日常保养的培训服务;

3、自系统验收合格之日起按原厂家标准保修条例对本项目的系统提供保修服务;

4、免费将原厂家标准保修服务提升为上门保修服务;

5、免费将原厂家标准保修服务提升为终身保修服务，保修期外的系统按成本价收取服务费;

6、免费提供系统及系统升级的技术咨询;

7、将定期向甲方赠送产品技术相关资料;

8、将不定期上门或电话访问甲方，了解系统及系统的运行情况，解决甲方的问题;

9、对所供产品提供\*\*年的免费保修，免费质保期自验收签名之日起计算。质保期内，按合同条款提供免费服务。软件提供加密狗且提供\*\*年的免费升级服务（包括版本内的修改版和版本的升级版）。\*\*年免费升级期后，如需乙方提供功能模块内的服务(安装、培训、功能内优化以及报表维护），按合同价的\*\*%按次计算维护费；如需添加安装新的功能模块，按新添加的模块情况再进行具体协商费用。

10、在质保期内，乙方负责免费进行系统软件升级和系统版本更换。在质保期内，软件出现故障，在接到维护要求后，在\*\*小时内响应，并在\*\*小时内到达现场对故障做出答复，并予以解决。质量保证期内，有责任对软件进行不定期的巡查检修。

11、免费为甲方开展培训服务，并承诺根据甲方需要进行随堂培训。

12、提供相关的技术文件（一套），具体包括：软件产品使用说明书；软件配套教材（实训手册）电子版和纸质版；其他相关技术资料。

13、免费指派1-2名精通\*\*\*\*\*企业人员到学校进行行业培训。培训内容：\*\*\*\*\*;培训时长为\*\*\*个小时。

二、技术服务及培训：

1、安装和调试

1.1乙方在本次报价文件中的所有系统产品均为全新原装品牌。

1.2乙方负责将所购系统初验收合格后，送至甲方所在地提供所购系统的安装调试。

1.3所购系统安装调试到位后，乙方将组织专人与甲方共同进行质量验收签字。

2、安装及培训

2.1乙方将按甲方的实际要求，负责组织专业技术人员进行所购系统产品安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。

2.2系统工程师、客户服务工程师、培训讲师上门服务时，将严格遵守甲方的规章制度，爱护甲方的系统，保守甲方的商业机密、技术机密;

三、验收标准：

1、验收方法：所有系统按生产厂家的产品验收标准及合同中的相关条款进行数量及质量的验收。

2、初验收

货物送至甲方安装现场后，由乙方和甲方共同对货物的数量、基本质量、外包装等进行检查、核对、即初验收。

3、初验收后，根据甲方要求进行现场安装及调试，结果应符合使用要求。在此期间，如发现系统质量有问题乙方无条件免费更换，直至验收合格交付使用。

四、质量保证及售后服务承诺：

1、乙方承诺质量按厂家标准进行保修，甲方无特殊要求的按国家有关规定进行保修，国家无规定，按与甲方协商结果保修。保修期内非因操作不当造成需要更换的零配件及系统由乙方负责包修、包换。乙方所提供的所有系统均按合同承诺的保修范围和时间进行保修。

2、保修期结束后，乙方将继续提供售后服务，负责对所提供的系统进行定期维护和修理，不限年份终身服务，仅收取零部件成本费，免收维修费。

3、按系统厂家售后服务承诺政策执行;乙方技服人员上门服务。

4、当甲方在使用过程中遇到问题时，欢迎拨打技术服务热线，由技术工程师提供专业服务。

5、服务流程：

5.1快速反应：

(1)客服专员接听电话，通过询问故障情况，快速判断故障类型，将事件分派给相关的技术工程师;

(2)由技术工程师判断故障的大致原因，携带相关配件、软件和工具，在规定时间内迅速到达目的地，排除故障;

5.2填写服务报告：

(1)技术工程师解决故障后，填写服务报告;

(2)服务报告由甲方相关负责人确认后，结束现场服务工作;

(3)将服务报告交给客服专员;

5.3监督和管理售后服务工作：

(1)客服专员致电甲方确认服务完毕并征询服务意见;

(2)客服专员将服务报告录入电脑并存档;

6、故障处理后跟踪服务：

定期回访甲方，询问故障处理后系统运行情况，并做记录存档。“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是乙方的服务宗旨，“为您想得远、做得全;我用心、您放心”是乙方的服务目标，通过乙方的服务免除甲方的后顾之忧，最大限度地发挥甲方所购买的系统的效能!

五、备注：

为了甲方的合法权益受保护，避免不必的损失。对下列原因导致产品故障或损坏将无法享受免费保修，甲方可选择有偿服务。

1、甲方的系统超出保修期时;

2、因未按说明书要求错误安装及使用造成的系统损坏;

3、甲方的系统经过非授权维修人员修过;

4、甲方的系统使用非标准或未公开发行的软件或其它未经乙方认证的非标准扩展部件，以及其他如自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏。

为了保证甲方的权益，乙方将提供更优秀的售后服务，欢迎甲方对乙方的工作进行监督，提供宝贵意见。